

Laatumispäivä 20.5.2018

1a Rekisterin- pitäjä	Nimi Suomen Lämpöikkuna Oy (Lämpölux) (y-tunnus: 21273788)
	Osoite Äimäkuja 6, 90400 Oulu
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Puh. 020 7928 110 info@lampolux.fi
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Matti Säkkinen, Talousjohtaja
	Osoite Äimäkuja 6, 90400 Oulu
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Puh. 0414338544 tietosuoja@lampolux.fi
3 Rekisterin nimi	Lämpöluxin asiakasrekisteri
4 Henkilötietojen käsitteilyn tarkoitus	Rekisteri perustuu rekisterinpitäjän ja asiakkaan välillä tehtyyn sopimukseen. Rekisteriin kerätään tietoja, jotka ovat tarpeen asiakassuhteen hoitamiseksi ja ylläpitämiseksi, mukaan lukien laskutus, tuotteen ja asennuksen takuuseen liittyvät tiedot.
5 Rekisterin tietosisältö	Asiakkaan yhteystiedot: Etu- ja sukunimi, osoite, postinumero ja -toimipaikka, puhelinnumero, sähköpostiosoite.
6 Säännönmu- kaiset tieto- lähteet	Rekisterin tietosisältö kerätään asiakassuhteen elinkaaren eri vaiheissa.
7 Tietojen säännön- mukaiset luovutukset	Asiakassuhteen hoitamiseksi välttämättömät tiedot voidaan luovuttaa alihankintana suoritettavalle asentajayritykselle. Laskutuksen hoitamiseksi välttämättömät tiedot voidaan luovuttaa sopimuksen laskutuksen hoitavalle pankille.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n Ulkopuolelle	Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	A Manuaalinen aineisto Jos rekisteriin saadaan manuaalista tietoaineistoa tai sitä tulostetaan, säilytetään sitä lukitussa tilassa. Tarpeeton manuaalinen aineisto hävitetään tietoturvasääntöjen mukaisesti noudattaen tietojen säilyttämisestä annettuja päätöksiä ja säännöksiä sekä ohjeita. B ATK:lla käsiteltävät tiedot Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.
10 Tarkastus- oikeus	HetiL 29§:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisterissä olevat tietonsa. Pyyntö osoitetaan kohdassa 2. olevalle taholle.
11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	HetiL 30§:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan itseään koskevan virheellisen tiedon korjausta. Pyyntö osoitetaan kohdassa 2. olevalle taholle.
12 Kielto-oikeus	Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsitteily suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia varten.

Laatimispäivä 20.5.2018

13 Tietojen poistaminen	Rekisteriin kirjattavat henkilötiedot poistetaan, mikäli niillä ei ole merkitystä asiakassuhteen hoitamiselle. Manuaalinen aineisto hävitetään tietoturvallisesti 5 vuoden kuluessa sopimuksen teosta.
--	--