|  |  |
| --- | --- |
| **1aRekisterin-pitäjä** | NimiSuomen Lämpöikkuna Oy (Lämpölux) (y-tunnus: 21273788) |
| OsoiteÄimäkuja 6, 90400 Oulu |
| Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite)Puh. 020 7928 110 info@lampolux.fi |
| **2****Yhteyshenkilö rekisteriä****koskevissa****asioissa** | NimiJouko Virkki |
| OsoiteÄimäkuja 6, 90400 Oulu |
| Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite)Puh. 040 1528633, tietosuoja@lampolux.fi |
| **3****Rekisterin nimi** | Lämpöluxin asiakasrekisteri |
| **4****Henkilötietojen käsittelyn****tarkoitus** | Rekisteri perustuu rekisterinpitäjän ja asiakkaan välillä tehtyyn sopimukseen. Rekisteriin kerätään tietoja, jotka ovat tarpeen asiakassuhteen hoitamiseksi ja ylläpitämiseksi, mukaan lukien laskutus, tuotteen ja asennuksen takuuseen liittyvät tiedot. |
| **5****Rekisterin****tietosisältö** | Asiakkaan yhteystiedot: Etu- ja sukunimi, osoite, postinumero ja -toimipaikka, puhelinnumero, sähköpostiosoite, sopimussuhteen hoitamiseen liittyvät asiat. |
| **6****Säännönmu-kaiset tieto-****lähteet** | Rekisterin tietosisältö kerätään asiakassuhteen elinkaaren eri vaiheissa. |
| **7****Tietojen****säännön-mukaiset****luovutukset** | Asiakassuhteen hoitamiseksi välttämättömät tiedot voidaan luovuttaa alihankintana suoritettavalle asentajayritykselle. Laskutuksen hoitamiseksi välttämättömät tiedot voidaan luovuttaa sopimuksen laskutuksen hoitavalle pankille. |
| **8****Tietojen siirto****EU:n tai ETA:n****Ulkopuolelle** | Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. |
| **9****Rekisterin****suojauksen****periaatteet** | A Manuaalinen aineistoJos rekisteriin saadaan manuaalista tietoaineistoa tai sitä tulostetaan, säilytetään sitä lukitussa tilassa. Tarpeeton manuaalinen aineisto hävitetään tietoturvallisesti noudattaen tietojen säilyttämisestä annettuja päätöksiä ja säännöksiä sekä ohjeita.B ATK:lla käsiteltävät tiedotTiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.  |
| **10****Tarkastus-****oikeus** | HetiL 29§:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisterissä olevat tietonsa. Pyyntö osoitetaan kohdassa 2. olevalle taholle. |
| **11****Oikeus vaatia****tiedon****korjaamista** | HetiL 30§:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan itseään koskevan virheellisen tiedon korjausta. Pyyntö osoitetaan kohdassa 2. olevalle taholle. |
| **12** **Kielto-oikeus** | Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia varten. |
| **13****Tietojen poistaminen** | Rekisteriin kirjattavat henkilötiedot poistetaan, mikäli niillä ei ole merkitystä asiakassuhteen hoitamiselle. Manuaalinen aineisto hävitetään tietoturvallisesti 5 vuoden kuluessa sopimuksen teosta. |